

令和4年1月 18 日

お客様 各位

株式会社ノーリツ
マーケティング本部 営業統括部
関東支社 神奈川支店

弊社商品の納期遅延についてお詫びとご案内(第7報)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、東南アジアに生産拠点を持つ部品サプライヤーの生産状況は回復傾向にありますが、世界的な樹脂等の素材不足が長期化しており、ハーネス(電気配線の集合部品)の部品調達が非常に困難な状況となっております。つきましては、これまでのご注文に対する現時点での納入見込みを、下記の通りご報告申し上げます。なお、今後の状況変化につきましては、随時ご報告させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。引き続き、全社をあげて早期解消に努めてまいります。ご理解とご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品と、ご注文の納入見込み(1月17日現在)

※注1 生産が困難な機種有り(次ページに詳細を記載) ☆印は前回(2021年11月30日)から改善傾向となります

対象商品	シリーズ	受付済みご注文の 納入見込み	新規ご注文の 受注について
ガス温水暖房付ふろ給湯器	GTH-C(P/V)**61 シリーズ	～2022年3月末頃	2022年4月～納期で受付
	GTH-C(P/V)**60 シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	
	GTH-C**59・63 シリーズ ☆	～2022年3月末頃	
	GTH-***44 シリーズ ☆	～2022年4月末頃	2022年5月～納期で受付
	GTH-***45 シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022年6月～納期で受付
ガス温水暖房付給湯器	GQH シリーズ※注1	～2022年3月末頃	2022年4月～納期で受付
ガス温水暖房専用熱源機	GH シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022年5月～納期で受付
ガスふろ給湯器	GT-C**62・63 シリーズ ☆	～2022年4月末頃	2022年5月～納期で受付
	GRQ-C**62 シリーズ ☆	～2022年2月末頃	2022年3月～納期で受付
	GT-**60 シリーズ ☆	～2022年4月末頃	2022年5月～納期で受付
	GT-**53 シリーズ ☆	～2022年2月末頃	2022年3月～納期で受付
	GT その他シリーズ※注1	～2022年3月末頃	2022年4月～納期で受付
ガス給湯器	GQ クイックオート※注1	～2022年4月末頃	2022年5月～納期で受付
	GQ その他シリーズ※注1	～2022年2月末頃	2022年3月～納期で受付
ガスバランズ形ふろがま	GBSQ・GBS・GUQ・GUS※注1	早期解消に向け調整中	2022年4月～納期で受付
ガスふろがま	GSY シリーズ※注1	～2022年1月末頃	2022年2月～納期で受付
ハイブリッド給湯システム	ハイブリッド GT シリーズ	～2022年2月末頃	2022年3月～納期で受付
	ハイブリッド GTH シリーズ	～2022年3月末頃	2022年4月～納期で受付
石油温水暖房熱源機	OH シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022年6月～納期で受付
石油ふろ給湯機	OTQ(-C) シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022年5月～納期で受付
	OTQ-G(CG) シリーズ※注1		2022年6月～納期で受付
	OTX(-C) シリーズ※注1		2022年4月～納期で受付
石油給湯機	OQB(-C) シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022年5月～納期で受付
	OX(-C) シリーズ※注1		2022年4月～納期で受付

(次ページに続く)

対象商品	シリーズ	受付済みご注文の 納入見込み	新規ご注文の 受注について
ガスビルトインコンロ	全シリーズ	～2022 年2月末頃	2022 年3月～納期で受付
ガス小型湯沸器	全シリーズ	～2022 年3月末頃	2022 年4月～納期で受付
業務用ガス給湯器	GQT シリーズ	～2022 年4月末頃	2022 年5月～納期で受付
	GQ-CWZ シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022 年6月～納期で受付
	GQ-WZ シリーズ※注1	～2022 年4月末頃	2022 年5月～納期で受付
業務用石油給湯機	OQB(-C)WZ シリーズ※注1	早期解消に向け調整中	2022 年5月～納期で受付

※注1 部品調達の目処がつかず、生産が困難な機種(2022 年1月 17 日現在)

対象商品	シリーズ	生産が困難な機種
ガス温水暖房付ふろ給湯器	GTH(-C)シリーズ	GTH-C(P/V)60 シリーズ、GTH-**45 シリーズ
ガス温水暖房付給湯器	GQH シリーズ	GQH-**45 シリーズ
ガス温水暖房熱源機	GH シリーズ	全般
ガスふろ給湯器	GT シリーズ	GT-1644SAWXA-F
ガス給湯器	GQ クイックオート	GQ-**27-DX シリーズ、GQ-**28-DX シリーズ
	GQ シリーズ	GQ-C**32WX シリーズ、GQ-**37W(R)X シリーズ、 GQ-**37WS シリーズ、GQ-**28WS シリーズ、 GQ-1639WS(E)-C・T・TB、GQ-1039W・1037WS-F、 GQ-1626WS-60T・TB、GQ-**37WS(E)-KB
ガスバランズ形ふろがま	GBSQ・GBS・GUQ・GUS シリーズ	全般
ガスふろがま	GSY シリーズ	GSY-132D シリーズ
石油温水暖房熱源機	OH シリーズ	全般
石油ふろ給湯機	OTQ(-C)・OTQ-G(CG)・ OTX(-C)シリーズ	全般
石油給湯機	OQB(-C)・OX(-C)シリーズ	全般
業務用ガス給湯器	GQ-CWZ シリーズ	全般
	GQ-WZ シリーズ	GQ-1620WZD-F、GQ-1620WZ-FFA、GQ-2420WZD-F GQ-3211WZ(Q)、GQ-C3210WZ-FF、 GQ-5011(21)WZ シリーズ
業務用石油給湯機	OQB(-C)WZ シリーズ	全般

2. 対象商品の新規ご注文について

「受付済みご注文」の納期回答および納入の早期完了に向け、新規ご注文につきましては、即納での受付を一時的に停止させていただきます。また、納期回答につきましては、当面の間「納期回答ができない」または「納期回答にかなりのお時間を頂戴する」可能性がございます。

多大なるご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

3. システム対応について

お湯 net 在庫照会・注文サービス「Web-EDI」の在庫照会・簡易見積機能を停止しております。

尚、大変お手数をお掛けいたしますが、ご不明な点につきましては弊社営業担当までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

以上